



Allmänna villkor för bokning och tjänster hos Hilding Hundcoach

Gäller från och med: 2025-04-12

Ansvarig: Michael Rudkrantz, Hilding Hundcoach

✉ info@hildinghundcoach.com | ☎ 070-300 86 01

🌐 www.hildinghundcoach.com

1. Syfte och rättsverkan

Villkorens tillämplighet och tolkningsföreträde

Dessa allmänna villkor reglerar samtliga avtal mellan kund och Hilding Hundcoach. De gäller oavsett om tjänsten bokas digitalt, muntligt, skriftligt eller via tredje part, och oavsett om den levereras fysiskt, online eller på distans. Genom att boka, köpa eller använda en tjänst accepterar du dessa villkor i sin helhet. Villkoren är juridiskt bindande.

Kundens godkännande och Ansvar

Genom att boka en tid, bekräfta en tjänst eller påbörja användning av material eller träning anses du som kund ha godkänt dessa villkor i sin helhet. Det gäller oavsett om du uttryckligen svarar på bokningsbekräftelsen eller inte. Kundens deltagande innebär aktivt samtycke. Det är alltid kundens ansvar att läsa och förstå dessa villkor. Att i efterhand hänvisa till okunskap, missförstånd eller utebliven läsning befriar inte från skyldighet att följa villkoren.

Uppdatering av villkor

Villkoren kan uppdateras eller ändras när som helst utan föregående avisering. Den version av villkoren som gällde vid tidpunkten för din bokning är den som gäller för just det avtalet. Nyare versioner gäller inte retroaktivt, men tillämpas automatiskt på framtida bokningar.

Förbud mot inspelning och vidare spridning

Det är inte tillåtet att spela in, fotografera, spara eller sprida något innehåll från samtal, träning, rådgivning eller digitala sessioner – vare sig ljud, bild eller skärm – utan skriftligt tillstånd från Hilding Hundcoach. Allt material är skyddat enligt upphovsrätt och får inte återanvändas eller delas på annat sätt.

Ansvarsfriskrivning vid yttre påverkan

Hilding Hundcoach bär inte ansvar för förseningar, avbrott, inställda tillfällen eller påverkan från tredje part. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, tekniska problem hos kunden (exempelvis internet, e-post, mobil), miljöfaktorer, sjukdom hos kunden eller kundens hund, eller yttre omständigheter som ligger utanför Hilding Hundcoachs kontroll.

Tillämpning av svensk lag

Vid eventuell tvist eller oklarhet gäller svensk lag. Tvister som inte kan lösas i samförstånd mellan parterna ska avgöras i svensk domstol. Förstainstans är Stockholms tingsrätt, om inget annat skriftligen avtalats.

Michael Rudkrantz | Hundbeteendeutredare & Hundcoach

☎ 070-300 86 01 | ✉ info@hildinghundcoach.com



Tjänster som omfattas av dessa villkor

Dessa villkor gäller samtliga tjänster som tillhandahålls av Hilding Hundcoach. Alla tjänster är personligt utformade, erbjuds och genomförs uteslutande av Michael Rudkrantz. Inga underleverantörer, anställda eller tredje parter deltar i leveransen. Tjänsterna är individuellt anpassade och utgår från Hilding Hundcoachs arbetsmodell och etiska riktlinjer.

De tjänster som omfattas är:

Beteendeanalys, rådgivning och träning

En professionell kartläggning av hundens beteende, behov, livssituation och känslomässiga tillstånd. Analysen syftar till att identifiera orsaker till utmanande beteenden och ligger till grund för individanpassad rådgivning och vidare träning. Levereras digitalt (online), fysiskt i Tyresö eller hemma hos kund enligt överenskommelse.

Observera: Beteendeanalys är inte en medicinsk, veterinär eller psykiatrisk bedömning. Vid misstanke om sjukdom, smärta eller neurologiska tillstånd ska veterinär konsulteras före eller parallellt.

Privatträning (individuell träning)

Enskild träning om 45 minuter per tillfälle. Innehåll, tempo och övningar anpassas efter individens behov och förutsättningar. Träningen sker med fokus på trygghet, belöningsbaserade metoder och relationsbyggande.

Observera: Träningen ersätter inte annan form av behandling eller rehabilitering, och bygger på att kunden arbetar aktivt mellan tillfällena.

Paketbokningar

Tjänstepaket består av flera bokade tillfällen med reducerat totalpris. Paket är personliga, inte överlåtbara, och giltiga i 6 månader från bokningsdatum. Efter 6 månader förfaller kvarstående tillfällen automatiskt. Om kunden inte utnyttjar sina tider inom giltighetstiden sker ingen återbetalning.

Observera: Paket kan inte förlängas retroaktivt. Förlängning beviljas endast efter överenskommelse före utgångsdatum.

Kurser, föreläsningar och utbildningar

Ges vid fastställda tider, enskilt eller i grupp. Kurs- och utbildningsmaterial är skyddat enligt upphovsrättslagen. Deltagaren ansvarar för att själv ta del av kallelser, tider, förutsättningar och material före kursstart.

Observera: Vid missad närvaro kan material tillhandahållas digitalt, men återbetalning sker inte.

Digitalt material (övningar, häften, mallar)

Digitala dokument skickas endast till kund i samband med bokad tjänst. Materialet är personligt, får inte kopieras, delas eller användas i annan verksamhet utan skriftligt tillstånd (se även punkt 10: Upphovsrätt).



Kontakt, support, handledning och uppföljningar

All vägledning, uppföljning och kontakt som sker mellan bokade tillfällen omfattas av samma ansvarsförhållanden som övriga tjänster. Svarstid för frågor är normalt upp till 3 arbetsdagar, om inte annat avtalas. Support är inte tillgänglig dygnet runt.

Tjänsteförteckningen är uttömmande.

Inga andra tjänster än de som uttryckligen listas här omfattas av dessa villkor. Eventuella framtida tjänster som läggs till på hemsidan eller erbjuds temporärt omfattas först när de införs i detta dokument.

2. Professionellt ansvar, uppdragsgräns och ansvarsfriskrivning

Endast uppdrag inom min professionella kompetens

Hilding Hundcoach åtar sig endast uppdrag som ligger inom ramen för min yrkesmässiga kompetens, utbildning och erfarenhet. Alla uppdrag bedöms individuellt, och jag förbehåller mig rätten att avböja uppdrag som jag anser olämpliga, osäkra eller utanför mitt verksamhetsområde.

Rätt att tacka nej till uppdrag – utan skyldighet att motivera

Jag förbehåller mig rätten att utan skyldighet att ange skäl tacka nej till förfrågningar eller avbryta kontakt innan bokning genomförts. Detta gäller oavsett hundens beteende, ägarens förväntningar eller ärendets omfattning.

Rätt att avbryta pågående uppdrag

Om det under analys eller träning framkommer att uppdraget inte längre är förenligt med verksamhetens arbetssätt, att samarbete brister, eller att det finns risk för hundens välfärd, trygghet eller min yrkesetik, har jag rätt att avbryta samarbetet med omedelbar verkan. Kvarvarande tjänster kan då återbetalas eller avskrivas efter överenskommelse.

Ingen garanti för resultat eller förändring

Eftersom träning med djur påverkas av många faktorer (tidigare erfarenheter, hälsa, miljö, ägarens arbete, genetik etc.) kan ingen garanti lämnas för specifika resultat eller tidsramar. Alla träningsinsatser syftar till att skapa trygghet, förståelse och långsiktig förändring – men varje individ svarar olika.

Kundens ansvar att följa givna råd

Kunden ansvarar för att följa överenskomna strategier, rekommendationer och träningsråd. Hilding Hundcoach bär inte ansvar för utebliven utveckling när rekommendationer inte följs, modifieras eller avslutas ensidigt av kunden.



3. Tidsbokning och tillgänglighet

Tidsbokning sker utifrån tillgänglighet i verksamheten

Hilding Hundcoach erbjuder bokningsbara tider utifrån verksamhetens schema och kapacitet. Kunden har inte rätt att kräva specifika tider, helger, kvällar, återkommande dagar eller träffar med kort varsel.

Inga garantier för särskilda veckodagar eller tider

Hilding Hundcoach lämnar inga garantier för att tider ska finnas tillgängliga på vissa dagar eller tider. Även om kunden uttryckt önskemål om exempelvis kvällar eller helger, sker all bokning enligt tillgänglighet och i mån av tid. Tillgängliga tider kan variera från vecka till vecka.

Anpassning efter kundens önskemål sker endast om möjligt

Hilding Hundcoach strävar efter att erbjuda tider som fungerar för kunden, men är inte skyldig att anpassa schemat efter individuella önskemål. Det är alltid kundens ansvar att boka tider som rymmer inom verksamhetens erbjudna tillfällen.

Bokad tid gäller – ombokning kan inte garanteras

Om kunden inte kan den föreslagna tiden behöver ny tid bokas enligt tillgängligt schema. Hilding Hundcoach kan inte garantera att ombokning kan ske inom kort tid eller inom giltighetstiden. Kunden bär fullt ansvar för att planera sina tider i god tid.

Kunden ansvarar för att återkoppla vid tidsförslag

Om Hilding Hundcoach skickar förslag på tider, är det kundens ansvar att återkoppla inom rimlig tid. Utebliven respons innebär att tiden släpps och bokas av annan kund. Hilding Hundcoach har ingen skyldighet att bevakna, påminna eller reservera tider som inte bekräftats.

Kunden ansvarar för att ta kontakt för att boka

Det är kundens ansvar att själv ta kontakt för att boka in tid efter bekräftad bokning eller efter genomförd träff. Hilding Hundcoach skickar inga automatiska förslag och har ingen skyldighet att påminna om att tider återstår. Kunden ansvarar för att initiera kontakt i god tid inom tjänstens giltighetstid.

4. Kommunikation och kontaktuppgifter

Kommunikation sker i första hand via e-post

All information som rör bokningar, bekräftelser, material, tider, ändringar, rådgivning och uppföljning skickas via den e-postadress som kunden själv angett vid bokning. Detta gäller även vid kurser, paket, digitala tjänster och kontakt mellan träffar.

Kunden ansvarar för att uppges korrekta kontaktuppgifter

Kunden är skyldig att uppges korrekt namn, telefonnummer och e-postadress. Vid felaktiga eller ofullständiga uppgifter kan tjänsten inte genomföras korrekt, och Hilding Hundcoach friskriver sig från allt ansvar för utebliven information eller leverans.

Michael Rudkrantz | Hundbeteendetreddare & Hundcoach

☎ 070-300 86 01 | ✉ info@hildinghundcoach.com

**Kunden ansvarar för att kontrollera sin e-post och skräppost**

Kunden är ansvarig för att aktivt kontrollera både sin inkorg och skräppostmappar regelbundet. Det gäller särskilt i samband med bokning, inför kurser, och vid materialutskick. Hilding Hundcoach ansvarar inte för att information missas på grund av kundens e-postinställningar eller inaktiva bevakning.

Kunden ska meddela ändrade kontaktuppgifter utan dröjsmål

Vid byte av e-postadress, telefonnummer eller annan kontaktväg är kunden skyldig att omedelbart meddela detta till Hilding Hundcoach. Om uppdatering uteblir riskerar kunden att inte få nödvändig information, utan att Hilding Hundcoach bär något ansvar.

Telefonsamtal och sms kan förekomma – men är inte primär kanal

Kontakt kan i vissa fall ske via telefon eller sms, men Hilding Hundcoach garanterar inte tillgänglighet via dessa kanaler. All väsentlig och juridiskt relevant information skickas alltid via e-post, och det är kundens skyldighet att bevaka denna.

Ingen skyldighet att upprepa, jaga eller påminna

Hilding Hundcoach ansvarar inte för att påminna kunden om bokade tider, skicka extra kopior, upprepa utskick eller aktivt söka kontakt om kunden inte svarar. Kundens passivitet eller uteblivna svar innebär inte ansvar från Hilding Hundcoachs sida.

5. Priser, betalning och helgtillägg

Priser anges öppet och uppdateras löpande

Samtliga aktuella priser för tjänster, paket och kurser publiceras på www.hildinghundcoach.com. Priserna gäller tills vidare och kan ändras utan förvarning. Prisinformationen på hemsidan är vägledande, men det är alltid priset som anges i din personliga bokningsbekräftelse som gäller juridiskt.

Betalning ska ske i förskott

Alla tjänster ska betalas i förskott, enligt instruktioner i bokningsbekräftelsen. Tjänsten levereras inte förrän full betalning mottagits, om inte skriftlig avvikelse godkänts av Hilding Hundcoach. Kunden ansvarar själv för att betalning sker i tid, med rätt referens.

Ingen kontanthantering

Hilding Hundcoach tar inte emot kontanter. Endast betalning via de betalningssätt som anges i bekräftelsen accepteras.

Utebliven betalning innebär att tjänsten inte levereras

Om betalning inte sker i tid förbehåller sig Hilding Hundcoach rätten att avboka tjänsten utan vidare avisering. Ingen plats eller tid garanteras utan giltig betalning. För sent betalade tjänster kan inte bokas om eller återaktiveras retroaktivt. Detta gäller även för paket, kurser och digitala tjänster.

**Dröjsmål kan leda till påminnelseavgift eller avbokning**

Vid utebliven betalning trots påminnelse kan ärendet skickas vidare för kravhantering. Påminnelseavgift, avbokningskostnad och eventuell fakturaavgift kan tillkomma.

Helgtillägg tillkommer för alla helgträffar

Vid träffar som infaller på lördag, söndag eller röd dag tillkommer ett fast helgtillägg om 100 kr per tillfälle. Detta gäller alltid, oavsett om det rör sig om enstaka träning eller paket. Vid paket faktureras helgtillägget separat i efterhand utifrån faktiskt bokade tider.

Rabatter gäller endast om de godkänts i förväg

Eventuella rabatter beviljas endast om de uttryckligen godkänts i samband med bokning och bekräftats skriftligen. Rabatter kan aldrig ges i efterhand. Rabatter för särskild livssituation kräver intyg (se punkt 16).

Prisändringar gäller endast framtida bokningar

Eventuella prisändringar gäller endast för framtida bokningar och påverkar inte redan bekräftade tider. Kunder som tidigare bokat till annat pris kan inte kräva kompensation, mellanskillnad eller återbetalning.

Delbetalning beviljas endast efter särskild överenskommelse

Delbetalning är inte standard och erbjuds endast efter uttrycklig skriftlig överenskommelse. Utebliven delbetalning likställs med full obetald tjänst och kan leda till avbokning enligt ovan.

Rätt att ändra priser, upplägg, innehåll och utbud

Hilding Hundcoach förbehåller sig rätten att när som helst ändra priser, innehåll, omfattning och struktur i tjänsteutbudet. Sådana ändringar gäller endast nya bokningar och påverkar inte redan genomförda avtal.

6. Giltighetstid och nyttjande av tjänster

Giltighetstid är 6 månader från bokningsdatum

Tjänster och paket är giltiga i exakt 6 månader från bekräftelsedatum, om inget annat skriftligen avtalats. Efter detta datum förfaller all rätt till bokade men ej nyttjade tider.

Kunden ansvarar för att nyttja sina tillfällen inom tidsramen

Det är uteslutande kundens ansvar att boka in och genomföra sina tider inom den angivna giltighetstiden. Ingen återbetalning, ersättning eller ombokning ges efter att tiden löpt ut.

Förlängning kräver kontakt före utgångsdatum

Om du av särskild anledning inte kan nyttja dina tillfällen, kan du begära förlängning – men endast före att giltighetstiden löpt ut. Förlängning kan aldrig beviljas i efterhand.

**Vid sjukdom krävs styrkande intyg**

För att beviljas förlängning p.g.a. sjukdom krävs läkarintyg (för människa) eller veterinärintyg (för hund), inskickat innan giltighetstiden löper ut.

7. Avbokning, ombokning och frånvaro**Avbokning ska ske minst 24 timmar före bokad tid**

Kunden måste avboka senast 24 timmar före starttiden för träffen. Avbokning som sker senare än detta betraktas som för sent och debiteras till 100 % av tjänstens pris, oavsett orsak. Detta gäller även vid sjukdom, försening, trafik, dubbelbokning eller andra oförutsedda händelser.

Avbokning ska ske skriftligen

Endast avbokning via e-post eller sms accepteras. Muntliga avbokningar, meddelanden via sociala medier eller utebliven närvaro räknas inte som giltig avbokning. Det är kundens ansvar att säkerställa att meddelandet nått fram och att rätt tid och datum angivits.

Ombokning kan inte garanteras

Ombokning sker enligt tillgänglighet och i mån av tid. Att kunden inte kan delta vid bokad tid ger inte rätt till annan tid, compensation eller återbetalning. Ny tid erbjuds endast om plats finns, och inom tjänstens giltighetstid.

Sen återkoppling eller passivitet räknas som uteblivet besök

Om kunden inte svarar på tidserbjudande eller återkopplar först efter bokad tid passerat, betraktas detta som ett uteblivet tillfälle. Tiden anses då vara förbrukad och debiteras fullt ut.

Utebliven närvaro debiteras fullt

Om kunden inte dyker upp till bokad tid utan giltig avbokning, debiteras hela beloppet. Detta gäller även vid tekniska problem, förseningar, missförstånd om tid eller plats, eller om kunden glömmer bokningen. Ansvar för uppmötetid vilar helt på kunden.

Försening förkortar tiden – ingen compensation

Vid försening över fem (5) minuter har Hilding Hundcoach rätt att förkorta träffen så att den avslutas på ordinarie sluttid. Ingen förlängning eller prisreduktion ges. Kunden ansvarar för att vara i god tid och redo när träffen börjar.

Vid upprepade frånvaro eller sen avbokning kan fortsatt samarbete nekas

Hilding Hundcoach förbehåller sig rätten att neka fortsatt samarbete med kunder som vid upprepade tillfällen inte avbokar i tid, uteblir från bokade träffar eller återkommande är försenade. Sådan avslutning sker utan återbetalning för återstående tider.

8. Resersättning och plats för träning**Plats för träning och rådgivning**

Michael Rudkrantz | Hundbeteendetreddare & Hundcoach

☎ 070-300 86 01 | ✉ info@hildinghundcoach.com



Tjänster erbjuds på följande sätt:

- **Online (digitalt via videolänk)** – tillgängligt för samtliga tjänster där det är relevant.
- **Fysiskt i Tyresö** – på plats hos Hilding Hundcoach i förutbestämd lokal.
- **Hembesök hos kunden** – endast efter överenskommelse och i mån av tid.

Reseersättning vid hembesök

Vid hembesök debiteras reseersättning enligt överenskommelse. Reseersättningen gäller per tillfälle och faktureras separat eller i samband med tjänsten. Beloppet fastställs i samband med bokning, baserat på avstånd och restid.

Resor till Tyresö bekostas av kunden

Vid träffar i Tyresö ansvarar kunden själv för att ordna och bekosta resa till och från platsen. Ingen ersättning lämnas vid försening, trafikstörning eller svårighet att ta sig till platsen.

Inga garantier om platsändring eller valfrihet

Plats för träning fastställs av Hilding Hundcoach i samband med bokning. Kunden kan inte kräva att träffar flyttas, byts ut mot online eller genomförs på annan plats än den som bokats.

Hilding Hundcoach avgör var träningen genomförs

Vid osäkerhet om plats, miljö eller logistiska förutsättningar har Hilding Hundcoach rätt att avgöra var tjänsten lämpligen ska utföras. Detta kan påverkas av hundens behov, träningsinnehåll eller andra praktiska skäl.

Hilding Hundcoach ansvarar inte för yttre miljö vid träff på offentlig plats

Vid träffar som sker utomhus eller i offentlig miljö (t.ex. parkering, park, stadsnära plats) ansvarar Hilding Hundcoach inte för eventuella störningar, oväntad trängsel, begränsad framkomlighet eller svårighet att hitta lämpligt utrymme. Kunden ansvarar själv för att planera sin ankomst och närvaro.

Kunden ansvarar för fungerande teknik vid digital träning

Vid digitala träffar ansvarar kunden för att ha fungerande internetanslutning, kamera, mikrofon och nödvändig teknik. Om tekniska problem på kundens sida förhindrar att träffen genomförs på avtalat sätt, räknas tiden som förbrukad. Ingen kompensation, ombokning eller återbetalning ges i sådana fall.

9. Ångerrätt och distansavtal

Ångerrätt enligt distansavtalslagen

Kunden har rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att avtalet träffades. Ångerrätten gäller endast om tjänsten inte påbörjats, vilket innebär att ångerrätten förloras om tjänsten har påbörjats innan ångerrätten löpt ut.

Läs mer om ångerrätt enligt distansavtalslagen på Konsumentverket - Distansavtal.

Michael Rudkrantz | Hundbeteendetreddare & Hundcoach

☎ 070-300 86 01 | ✉ info@hildinghundcoach.com



Ångerrätt förloras om tjänsten påbörjats

Om tjänsten påbörjas innan ångerfristen har löpt ut (t.ex. vid träning, konsultation eller digitalt möte) förlorar kunden sin rätt att ångra köpet. Kunden samtycker härmed till att tjänsten kan börja utföras utan att ångerrätten längre gäller.

Meddelande om ånger

Om kunden vill ångra sitt köp ska detta meddelas skriftligen (via e-post) till Hilding Hundcoach innan ångerfristen har löpt ut. Kunden är skyldig att ange sitt fullständiga namn, datum för bokning och tjänst som avses att ångras. Om ånger meddelas inom ångerfristen bekräftas återbetalning av hela beloppet.

Undantag från ångerrätt

Ångerrätten gäller inte för tjänster som har genomförts i sin helhet (t.ex. vid genomförd träning, rådgivning eller konsultation), eller om tjänsten påbörjats med kundens samtycke innan ångerfristen löpt ut. Vid digitala tjänster (t.ex. onlinekurser, konsultationer) förloras ångerrätten när tjänsten påbörjats av kunden.

Återbetalning vid utnyttjad ångerrätt

Vid utnyttjande av ångerrätten inom 14 dagar och om tjänsten inte har påbörjats, sker full återbetalning av det belopp kunden har betalat. Återbetalningen sker via samma betalningsmetod som användes vid köpet och inom 14 dagar från det att Hilding Hundcoach mottagit meddelandet om ånger.

För mer information om Konsumentköplagen och distansavtal, se Konsumentverket.

Vid korrekt ångerrätt

Om ångerrätten är utnyttjad korrekt, d.v.s. meddelandet om ånger skickas inom 14 dagar från bokad tid, och tjänsten inte har påbörjats, ska kunden återfå hela det belopp som betalats för tjänsten. Återbetalningen sker inom 14 dagar från det att Hilding Hundcoach har mottagit kundens meddelande om ånger.

Vid inkorrekt ångerrätt

Om ångerrätten inte är korrekt utnyttjad, t.ex. om ånger meddelas för sent, om tjänsten har påbörjats (t.ex. genomförd träning eller konsultation) innan ångerfristen löpt ut, eller om ångerrätten inte meddelas skriftligen via e-post, förlorar kunden rätten att ångra köpet. I detta fall är ingen återbetalning eller ombokning möjlig.

Om kunden inte följer proceduren (t.ex. inte meddelar ånger inom 14 dagar, eller inte lämnar in erforderliga intyg vid försenad avbokning), anses köpet vara giltigt och kunden debiteras fullt.

Vad sker om tjänst påbörjas?

Om kunden begär ångerrätt efter att tjänsten påbörjats (t.ex. om träningen redan har genomförts eller konsultation skett) förloras rätten till ångerrätt. I detta fall gäller ingen återbetalning, eftersom tjänsten redan har levererats i enlighet med avtalet.



10. Ansvar och skadestånd

Hilding Hundcoach ansvarar för att leverera tjänster enligt avtal

Hilding Hundcoach förbinder sig att leverera de hundrelaterade tjänster som bokats med professionell kompetens och omsorg, enligt de metoder och instruktioner som presenteras. Hilding Hundcoach ansvarar för hundens säkerhet under träning, men ansvaret för hundens handlingar, hälsa och beteende utanför träningstillfällena vilar på kunden.

Hundens beteende och oförutsägbara handlingar

Kunden ansvarar för att hunden är lämplig för den specifika träningen och att hunden inte har några okontrollerbara beteenden som kan orsaka skador på andra hundar eller människor. Om hunden agerar aggressivt eller orsakar skador under träningen, kan träningen omedelbart avbrytas, och kunden bär ansvar för eventuella skador som uppstår. Hilding Hundcoach tar inte ansvar för skador som orsakas av hundens handlingar, inklusive beteendemässiga reaktioner som kan uppstå under träning.

Hälsa och vaccinationskrav

Kunden ansvarar för att hunden är frisk och i god hälsa vid deltagande i träning. Hundens vaccinationsstatus ska vara uppdaterad och i enlighet med gällande rekommendationer för deltagande i träning med andra hundar. Om hunden inte uppfyller hälsokrav eller vaccinationskrav, förbehåller sig Hilding Hundcoach rätten att vägra träning tills dessa krav är uppfyllda.

Skadestånd vid kundens försummelse

Kunden ansvarar för skador som orsakas på utrustning, lokaler eller annan egendom under träning om det beror på kundens försummelse, oaksamhet eller hundens oväntade handlingar. Detta inkluderar skador på träningstillbehör, såsom halsband, koppel eller andra hunds specifika verktyg. Kunden åtar sig att ersätta eventuella skador som orsakas av deras handlingar eller hundens beteende.

Ansvar för hundens säkerhet och välmående

Kunden ansvarar för att hunden är i rätt fysiskt och mentalt skick för den träning som erbjuds. Om kunden vet att hunden har särskilda behov, hälsoproblem eller beteendeförhållanden, måste dessa informeras på förhand. Hilding Hundcoach ansvarar för hundens välmående under träningssessionen, men kunden ansvarar för att hunden inte utsätts för skada utanför träningens ramar.

Kundens ansvar för hundens förberedelser inför träning

Kunden ansvarar för att hundens utrustning är säker och i gott skick inför träning, samt att hunden är korrekt förberedd för sessionerna (t.ex. hunden ska vara frisk, välvårdad och säker). Om en hund inte är lämplig för träning av säkerhets- eller hälsoskäl, har Hilding Hundcoach rätt att avbryta träningen utan återbetalning.



Säkerhet och ansvar för utrustning

Kunden ansvarar för att all utrustning som används under träning är säker och lämplig för hunden. Detta inkluderar koppel, halsband, sele och andra träningsredskap. Om utrustningen inte är säker, eller om den orsakar skador på hunden eller andra, ska träningen omedelbart avbrytas. Hilding Hundcoach ansvarar inte för skador som orsakas av olämplig eller defekt utrustning.

Försäkringsansvar

Hilding Hundcoach har en ansvarsförsäkring som täcker verksamheten i händelse av skador orsakade av personal under träning. Kunden ansvarar för att ha en egen försäkring för sin hund för att täcka skador som kan uppstå under träning, inklusive skador på andra hundar, människor eller egendom.

11. Kundens ansvar och trygg hantering

Kunden ansvarar för sin hund

Kunden ansvarar för sin hunds hälsa, säkerhet och beteende under all träning. Detta enligt lagen om tillsyn över hundar och katter (2007:1150).

Aversiva metoder tillåts inte

Träningen sker enbart med belöningsbaserade, etiska metoder. Korrigering, bestraffning eller skrämsel får inte användas. Vid brott mot detta kan samarbetet avslutas omedelbart utan återbetalning.

12. Force majeure

Ansvarsfriskrivning vid force majeure

Hilding Hundcoach ansvarar inte för uteblivna tjänster på grund av oförutsedda händelser såsom sjukdom, olycka, pandemi, naturkatastrof eller tekniska problem utanför vår kontroll.

13. Sekretess och hantering av personuppgifter

Behandling av personuppgifter

Hilding Hundcoach (Michael Rudkrantz) behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR – EU 2016/679). Genom att boka tjänster och använda webbplatsen www.hildinghundcoach.com, samtycker kunden till att personuppgifter samlas in och behandlas för de ändamål som beskrivs här.

För mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vänligen läs vår [Integritetspolicy \(GDPR\)](#).

Personuppgiftsansvarig

Michael Rudkrantz, verksamhetsansvarig för Hilding Hundcoach, är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

**Kontaktinformation:**

E-post: info@hildinghundcoach.com

Telefon: 070-300 86 01

Webbplats: www.hildinghundcoach.com

Insamling av personuppgifter

Jag samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga för att kunna leverera våra tjänster och kommunicera med dig som kund. Uppgifter kan samlas in när du:

- Bokar en tjänst
- Använder kontaktformulär
- Deltar i träning, rådgivning eller kursverksamhet

De uppgifter som samlas in inkluderar namn, e-postadress, telefonnummer, uppgifter om din hund och betalningsinformation.

Ändamål med behandlingen av personuppgifter**Personuppgifterna används för att:**

- Hantera bokningar och betalningar
- Leverera rådgivning och individanpassad träning
- Kommunicera före, under och efter träningstillfällen
- Dokumentera träningsplaner, utveckling och rekommendationer
- Skicka relevant information kopplad till dina bokade tjänster

Rättigheter enligt GDPR

Kunden har rätt att begära åtkomst till sina personuppgifter, begära rättelse, radering eller invända mot behandlingen av uppgifterna. För att utöva dessa rättigheter kan kunden kontakta Hilding Hundcoach via e-post.

Lagring och säkerhet av personuppgifter

Personuppgifterna lagras säkert på lösenordsskyddade system och servrar. Uppgifterna sparas endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen eller enligt lagstadgade krav (t.ex. bokföringslagen som kräver att fakturauppgifter sparas i upp till 7 år).

Delning av personuppgifter

Jag delar inte dina personuppgifter med tredje part utan ditt samtycke, med undantag för nödvändiga parter som t.ex. betalningstjänster (t.ex. bank eller fakturerings tjänst) eller om det krävs enligt lag.



Cookies

Webbplatsen använder cookies för att:

- Möjliggöra grundläggande funktioner (t.ex. formulär och bokningssystem)
- Samla anonym statistik via vår webbleverantör

Kunden kan själv hantera cookies genom att justera inställningarna i sin webbläsare.

Ändringar av integritetspolicyn

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats www.hildinghundcoach.com.

14. Ändringar av villkor

Villkoren kan komma att uppdateras. Den version som gäller vid bokning är den som är bindande för parterna. Aktuell version finns alltid publicerad på hemsidan.

15. Reducerat pris vid ekonomiskt begränsande livssituation

Alla hundar ska kunna få stöd – oavsett livssituation

Hilding Hundcoach erbjuder 10 % rabatt på alla tjänster till kunder som befinner sig i en ekonomiskt begränsande livssituation. Syftet är att tillgängliggöra stöd och träning för så många som möjligt, utan att kompromissa med kvalitet eller trygghet.

Kriterier för att erhålla reducerat pris

För att få tillgång till rabatten ska du vid bokning uppge vilken av följande kategorier du tillhör:

- Pensionär
- Person med sjuk- eller aktivitetsersättning
- Arbetslös (med a-kassa eller försörjningsstöd)
- Student (med aktiv utbildning – uppge skola och program)
- Ungdom under 18 år (kräver vårdnadshavares samtycke)
- Ensamstående förälder med ekonomiska svårigheter
- Person med långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning
- Låginkomsttagare (med intyg från arbetsgivare eller relevant instans)
- Person med psykisk ohälsa (styrkt genom vårdgivare eller läkarintyg)
- Annat (ange kortfattat vid bokning)

Verifikation krävs

För att säkerställa att rabatten ges till rätt personer behöver du skicka in ett intyg som bekräftar din situation. Intyget kan vara ett beslut från myndighet, läkarintyg, studentkort, intyg från skola, a-kassebeslut, intyg från arbetsgivare eller annat relevant dokument.

Rabatten godkänns först efter att giltig verifikation mottagits och godkänts. Utan detta gäller ordinarie pris.

Michael Rudkrantz | Hundbeteendetreddare & Hundcoach

☎ 070-300 86 01 | ✉ info@hildinghundcoach.com

**Gäller inte retroaktivt**

Rabatten gäller endast vid nybokning och kan inte dras av i efterhand. Du ansvarar själv för att meddela att du söker reducerat pris vid bokningstillfället.

16. Tvist och tillämplig lag**Tillämplig lag**

Dessa allmänna villkor samt alla avtal som ingås mellan kunden och Hilding Hundcoach regleras av svensk lag.

Tvistlösning

Om en tvist skulle uppstå i samband med avtalet, ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom förhandling och dialog. Om detta inte leder till en lösning, ska tvisten prövas i allmän domstol i Sverige, med Stockholms tingsrätt som första instans.

Alternativ tvistlösning

Som ett alternativ till rättslig prövning, kan parterna komma överens om att använda alternativa tvistlösningsmetoder, såsom medling eller skiljedom, för att lösa tvisten på ett snabbare och mer kostnadseffektivt sätt.